

## REGULAMENTO DO PASSATEMPO

### Single's Day

#### 1. Âmbito e objeto

O **EL CORTE INGLÉS – GRANDES ARMAZÉNS S.A.**, sociedade anónima com sede na Avenida António Augusto de Aguiar, n.º 31, 1050-012 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa – 1.ª Secção sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501810285 (a “**Entidade Promotora**”), é responsável pela organização do passatempo denominado “**Single's Day**” (o “**Passatempo**”), que consistirá na atribuição de um prémio, uma viagem à Costa Rica, ao participante que vier a ser selecionado por entre os participantes que se distingam pela sua perícia no âmbito do Passatempo.

Ao participar no Passatempo, o interessado declara, de forma expressa e inequívoca, que leu, conhece e aceita integralmente o presente regulamento (o “**Regulamento**”), mais declarando que se encontra informado e esclarecido quanto às condições de participação.

#### 2. Destinatários

**2.1.** O Passatempo destina-se a todos os indivíduos com **idade igual ou superior a 18 anos, residentes em Portugal**, que cumpram a seguinte condição:

- Tenham ou efetuem o registo de uma conta cliente na plataforma eletrónica [www.elcorteingles.pt](http://www.elcorteingles.pt) ou na aplicação El Corte Inglés (“**App**”).

**2.3.** Não poderão participar no Passatempo indivíduos que sejam titulares de um órgão social da Entidade Promotora ou seu mandatário, trabalhadores ou detentores de qualquer vínculo de subordinação com a Entidade Promotora, assim como os seus familiares diretos, especificamente o cônjuge ou unido de fato, parentes em primeiro grau na linha reta e na linha colateral.

**2.4.** A participação de qualquer um dos indivíduos mencionados no presente parágrafo determina a sua imediata exclusão do Passatempo.

**2.5.** Ao participar no Passatempo, o interessado declara, de forma expressa e inequívoca, que não se encontra em nenhuma das situações referidas no parágrafo 2.3., mais afirmando estar em condições de poder participar por não existir impedimento.

**2.6.** A Entidade Promotora verificará se os participantes reúnem as condições necessárias à participação no Passatempo segundo o descrito no Regulamento. Todos os participantes que não reúnam as mencionadas condições serão excluídos do Passatempo, aquando da avaliação feita pelo júri.

**2.7.** Qualquer participante que atue de má-fé, participando, nomeadamente, com informação falsa ou Códigos que não existam, sejam falsos e/ou adulterados, será automaticamente excluído do Passatempo.

#### 3. Duração

**3.1.** O Passatempo inicia-se no dia 21 de outubro de 2024 e termina no dia 11 de novembro de 2024, considerando os seguintes prazos e condições:

- Início do registo de participação

O registo de participações no Passatempo tem início às 10h00 (dez horas) do dia 21 de outubro de 2024 e termina às 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 11 de novembro de 2024, devendo o processo ser concluído e validado pelo sistema até ao termo indicado.

- Comunicação de resultados

Os resultados são divulgados no dia 14 de novembro de 2024 até às 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) no website [www.elcorteingles.pt](http://www.elcorteingles.pt) ou outro meio a ser oportunamente comunicado.

**3.2.** Todos os horários referidos no presente Regulamento são em fuso horário de Portugal Continental.

#### **4. Prémio**

**4.1.** A Entidade Promotora irá premiar 1 (um) participante que tenha sido selecionado, sendo-lhe atribuído 1 (um) prémio.

**4.2.** O prémio a atribuir no âmbito deste Passatempo tem as seguintes características:

- Viagem Fly and Drive à Costa Rica de 9 dias/7 noites, válida para 2 pessoas em quarto duplo.
- Passagem aérea em classe económica (companhia e rota a confirmar no momento do pedido de reserva).
- 7 noites de circuito nos hotéis previstos ou similares.
- Refeições conforme itinerário (7 pequenos-almoços + 2 almoços + 2 jantares).
- Visitas e entradas conforme itinerário.
- Na opção com rent-a-car, carro do dia 4 ao 8, exceto para Tortuguero, onde o acesso é feito de autocarro e lancha com guia.
- Seguro de viagem.
- Taxas de aeroporto e de combustível (sujeitas a alterações até à emissão dos bilhetes).
- Marcação entre 15 e 30 de novembro de 2024 através do endereço de e-mail [produto@viagenselcorteingles.pt](mailto:produto@viagenselcorteingles.pt).
- Período da viagem entre 10 janeiro de 2025 e 31 março de 2025 (exceto de 01 a 08 fevereiro de 2025).
- Pode consultar o itinerário no Anexo 1.

**\*Nota:** *As regras de utilização deste prémio estão sujeitas às condições que vierem a ser fixadas e impostas pela Entidade Promotora, bem como à disponibilidade do serviço de transporte, estando o participante obrigado a confirmar junto das mesmas toda a informação associada que julgue necessária, podendo as regras de utilização ou os elementos da viagem, nomeadamente datas, ser sujeitas a alterações supervenientes por circunstâncias alheias à Entidade Promotora, ficando excluída qualquer responsabilidade da Entidade Promotora caso decorra das circunstâncias descritas.*

**4.3.** O prémio identificado no parágrafo 4.2 e Anexo 1 não inclui:

- Despesas decorrentes do processo de recolha do prémio.

- Outros encargos não especificamente indicados no ponto anterior, nomeadamente com devoluções ou trocas, alimentação, saúde ou sinistros.

**4.4.** O prémio deverá ser reclamado pelo respetivo vencedor do Passatempo entre 15 de novembro de 2024 e 30 de novembro de 2024, numa das seguintes moradas:

- El Corte Inglés – Grandes Armazéns, S.A. - Avenida António Augusto de Aguiar 31, 1050-012 Lisboa, Portugal.
- El Corte Inglés - Grandes Armazéns, S.A. - Avenida da República 1435, 4430-999 Vila Nova de Gaia, Portugal.

**4.5.** O não levantamento do prémio até ao dia 30 de novembro de 2024, inclusive, determina a anulação da respetiva participação e do processo de seleção por falta de comparência, não podendo o prémio ser objeto de compensação substituído por outro meio.

## **5. Participação no Passatempo**

**5.1.** O acesso e a participação no Passatempo são efetuados na página <https://elcorteingles.pt/passatempos/singles-day> e pressupõem o início de sessão ou registo do participante.

**5.2.** O participante deverá entrar na sua área reservada ou criar a sua conta na área de registo de cliente, caso ainda não tenha.

**5.3.** Após o início da sua sessão na área de cliente, o interessado realiza registo da participação na plataforma do jogo visualizado no site ou App para poder participar.

**5.4.** Após registo da participação, o participante deverá utilizar o rato ou dedo para fugir aos obstáculos, sendo que:

- Os obstáculos são imagens de flores, cartas de amor, anéis de noivado e muitos corações.
- O participante dispõe de 3 (três) rondas e cada uma delas terá 60 (sessenta) segundos de duração.
- A melhor pontuação das 3 (três) tentativas será considerada como a pontuação final.
- Por cada objeto evitado são atribuídos 10 (dez) pontos ao participante.

**5.5.** Findos os 60 (sessenta) segundos das três tentativas, o participante recebe uma mensagem automática que confirma a sua participação no Passatempo.

**5.6.** A Entidade Promotora não se responsabiliza por dificuldades de participação decorrentes da alteração de dados de conta de cliente.

**5.7.** A Entidade Promotora não se responsabiliza pela utilização de extensões de navegador que impossibilitem a participação neste passatempo, nem por eventuais dificuldades técnicas resultantes de equipamento(s) utilizados pelo participante ou pela qualidade da sua rede de internet, ou outras circunstâncias que possam afetar os resultados da sua participação e às quais a Entidade Promotora seja alheia.

**5.8.** A Entidade Promotora recomenda ao participante um teste prévio de todos os componentes que possam impactar a sua participação.

5.9. O tempo de jogo de cada participante é monitorizado pelo próprio site e é visível no ecrã de participação.

## **6. Seleção e comunicação do participante vencedor**

6.1. A análise das participações será realizada por um júri ímpar, composto por membros designados pela Entidade Promotora.

6.2. Ao júri caberá selecionar o participante vencedor, tendo em conta os seguintes fatores cumulativos:

- Cumprimento do presente Regulamento.
- Pontuação obtida e que é aferida com os seguintes critérios:
  - Pontos por cada objeto evitado: 10

6.3. O júri selecionará 23 (vinte e três) candidatos suplentes, ordenados por classificação e com base nos critérios indicados no parágrafo 6.2, com o objetivo de garantir a atribuição do prémio a um candidato caso seja dada sem efeito a candidatura anteriormente selecionada por qualquer motivo que seja.

6.4. Em caso de empate na pontuação, o júri atribuirá maior classificação ao participante que participou em primeiro lugar (cronologicamente).

6.5. No dia 14 de novembro de 2024 os resultados serão apresentados na página <https://elcorteingles.pt/passatempos/singles-day>.

6.6. O suporte ou elementos disponibilizados pelo participante com vista à avaliação do júri no âmbito do Passatempo não serão objeto de publicação, exceto em relação ao primeiro candidato selecionado quando expressamente autorizado pelo próprio e a Entidade Promotora considere não colocar em causa direitos, designadamente de imagem e de autor, ou deveres legais.

6.7. Caso o participante vencedor manifeste não pretender receber o prémio ou não levante o prémio no prazo indicado, a Entidade Promotora contactará o primeiro suplente e assim sucessivamente.

## **7. Esclarecimentos**

7.1. A Entidade Promotora reserva-se o direito de alterar o Regulamento ou o prémio, caso seja obrigado a fazê-lo devido a circunstâncias imprevistas excecionais ou por motivo que julgar conveniente, designadamente por razões de ordem organizativa.

7.2. A Entidade Promotora não se responsabiliza por dificuldades de contacto, por questões às quais seja alheia, relativas aos elementos fornecidos na conta de cliente (e-mail e contacto telefónico) pelo que se recomenda a validação dos dados registados na conta de cliente.

7.3. Contactado o participante selecionado pelos canais escolhidos e não existindo resposta do mesmo, pela mesma via, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, a Entidade Promotora poderá livremente anular a participação em causa, ficando excluída qualquer responsabilidade da Entidade Promotora.

7.4. O prémio não é convertível em numerário ou substituível por qualquer outro meio, estando excluída a transmissão ou a sua compensação.

7.5. Qualquer reclamação ou pedido de informação relativos a este Passatempo deverão ser dirigidos para o endereço de email [apoio.lojaonline@elcorteingles.pt](mailto:apoio.lojaonline@elcorteingles.pt).

**7.6.** Os dados pessoais solicitados são necessários para o processamento das participações e serão utilizados pela Entidade Promotora exclusivamente para efeitos de cumprimento das diligências de atribuição do prémio.

**7.7.** Ao participar neste Passatempo, o participante declara, de forma expressa e inequívoca, que aceita o Regulamento e a Política de Privacidade da Entidade Promotora, que poderá consultar no seu site.

**7.8.** Caso pretenda solicitar os seus direitos de acesso, retificação, correção e oposição relativamente aos seus dados pessoais, bastará que o solicite diretamente para o Apartado 12030, 1061-001 Lisboa, ou através do endereço de e-mail [delegado.protecaodados@elcorteingles.pt](mailto:delegado.protecaodados@elcorteingles.pt).

**7.9.** A Entidade Promotora procede à recolha dos dados dos participantes para efeitos de participação e gestão do Passatempo, sendo que, ao participar no Passatempo, o participante declara de forma expressa e inequívoca que aceita que os dados pessoais sejam processados segundo a Política de Privacidade da Entidade Promotora.

**7.10.** Ocorrendo causa de força maior ou, ainda assim, caso fortuito que possa inviabilizar o normal funcionamento do Passatempo ou parte do mesmo, a Entidade Promotora reserva-se o direito de anular ou de alterar o Passatempo, ficando excluída toda e qualquer responsabilidade da mesma.

Lisboa, 18 de outubro de 2024.

A Entidade Promotora

El Corte Inglés – Grandes Armazéns, S.A.

## Anexo I

Itinerário indicativo sujeito a alterações até à data de partida

### **DIA 1 - PORTUGAL / SAN JOSÉ**

Comparência no aeroporto com pelo menos 2 horas de antecedência. Formalidades de embarque e partida em voo com destino a San José. Chegada e transfer para o hotel.

### **DIA 2 - SAN JOSÉ / TORTUGUERO**

Saída muito cedo para o Parque Nacional Tortuguero. Pequeno-almoço durante a viagem perto de Guápiles e continuação até ao cais de embarque. Navegação em lancha durante duas horas pelos canais de Tortuguero, tendo a oportunidade de observar durante a viagem uma grande variedade de flora e fauna. Chegada ao lodge e almoço. À tarde, visita à povoação e praia de Tortuguero. Jantar no lodge.

### **DIA 3 - TORTUGUERO**

Pequeno-almoço. Pela manhã, tour pelos “senderos” para apreciar a flora e fauna do local. Regresso ao lodge. Almoço. À tarde, percurso em barco pelos canais para explorar a grande diversidade de flores exóticas, borboletas, caimões, iguanas, etc. Jantar.

### **DIA 4 - TORTUGUERO / ARENAL**

Pequeno-almoço. Transfer para o cais e saída em lancha para Guápiles. Chegada e almoço. Transfer até Arenal; para passageiros com veículo alugado, entrega do mesmo, formalização do contrato e partida em automóvel para Arenal. Chegada e alojamento.

### **DIA 5 - ARENAL**

Pequeno-almoço. Dia livre, possibilidade de realizar excursões opcionais. Sugerimos um passeio a cavalo até à Catarata de La Fortuna ou uma visita às Termas de Tabacón.

### **DIA 6 - ARENAL / MONTEVERDE**

Pequeno-almoço. Transfer para o Lago Arenal para partir de barco até Rio Chiquito. Para clientes com carro alugado, partida, por terra, até Rio Chiquito. Chegada e continuação por estrada até Monteverde

### **DIA 7 - MONTEVERDE**

Pequeno-almoço. Dia livre.

### **DIA 8 - MONTEVERDE / SAN JOSÉ / PORTUGAL**

Pequeno-almoço. Saída para o aeroporto de San José. Para clientes com veículo alugado, entrega do mesmo no escritório do rent-a-car em Belén e transfer para o aeroporto. Formalidades de embarque e partida em voo com destino a Portugal. Noite a bordo.

### **DIA 9 - PORTUGAL**

Chegada